
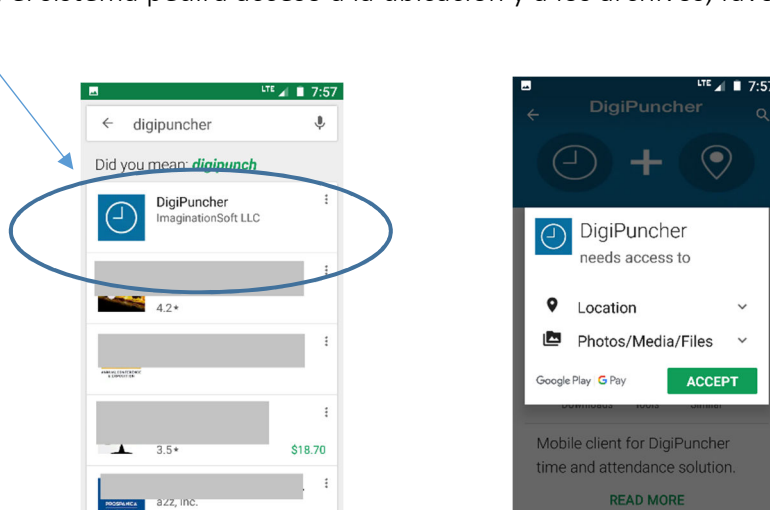


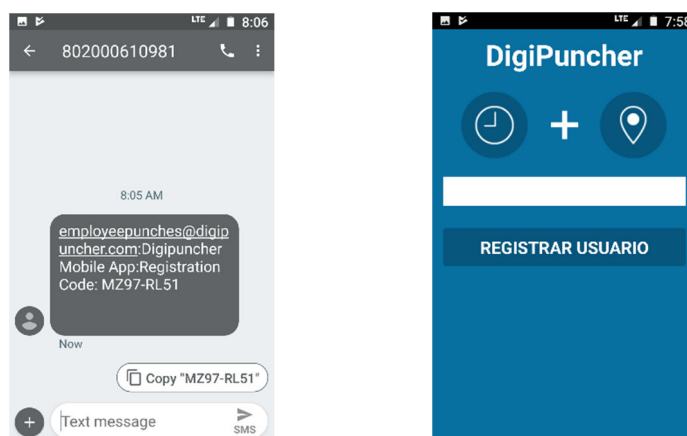
*Nota importante: La exactitud de la ubicación depende únicamente de su compañía de celular, ya que la aplicación utiliza como mapa el GPS de su celular. El programa de GPS no es nuestro.*

**Como bajar la aplicación DigiPuncher App (aplicación móvil DigiPuncher):**

1. Deberá acceder al App Store  de su celular y buscar la aplicación **DigiPuncher2**. Descargue la aplicación, el sistema pedirá acceso a la ubicación y a los archivos, favor aceptar.



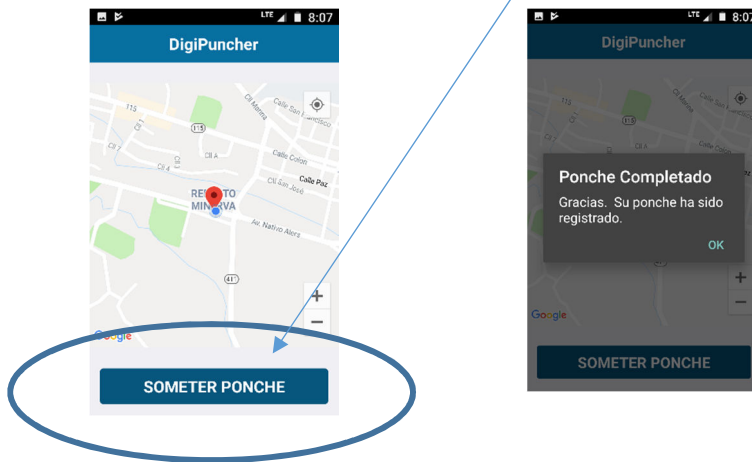
2. Una vez la aplicación esté instalada, deberá abrirla. El sistema le pedirá un código de registración. Este código es suplido por Santos Computer, lo recibirá en un mensaje de texto y puede ser antes o después de instalar la aplicación. Favor copiar este código y pegarlo en la aplicación donde se requiere.



### Como ponchar en la aplicación DigiPuncher:

1. Es recomendable que siempre realice su ponche en el mismo lugar. Esto garantiza que sus coordenadas siempre sean las mismas y facilita el trabajo a su patrono de aprobar el ponche.
2. Al momento de ponchar deberá tener las opciones de Data, Wi Fi y GPS (Location) encendidos.

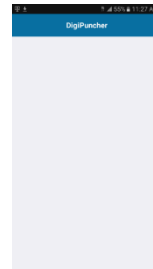
3. Abra su aplicación DigiPuncher  y presione SOMETER PONCHE.
4. Favor esperar que aparezca el mensaje de "Ponche Completado".



### Troubleshooting:

Si sale la pantalla en blanco:

- Su celular no tiene buena señal de GPS.
- El GPS (Location) está apagado.
- El WIFI está apagado.
- Su señal de celular es baja.
- Está localizado dentro de una estructura en la que no tenga buena señal de teléfono o GPS (estructuras en concreto armado, hospitales, sótanos, elevadores etc).



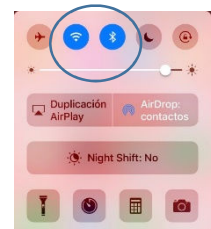
### Posibles soluciones:

- Trate de moverse a un área con mejor recepción.
- Encienda el GPS.
- Encienda el WIFI.



Android

iPhone



iPhone

En algunas ocasiones, luego de encender el WIFI y la localización, la aplicación puede tener problemas para responder (se puede congelar).

***Para forzar el cierre en iphone:***

1. Ver las apps abiertas. Pulsa dos veces el boton de inicio para ver las ultimas apps que se han utilizado.
2. Buscar el app que se quiere cerrar. Desliza el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para buscar el app que se quiere cerrar.
3. Deslizar haciaq arriba para cerrar el app.

***Para forzar el cierre en androide:***

1. Abre la aplicación "Configuracion".
2. Selecciona la opcion "Aplicaciones.
3. Desliza la pantalla hacia un lado para abrir la lista de aplicaciones 'en ejecucion'.
4. Pulsa la aplicación que se quiere cerrar.
5. Pulsa el boton de "Detener" o "Forzar detencion" (force stop).